



DONNER DU FEEDBACK CONSTRUCTIF À SES COLLABORATEURS LORS DES ENTRETIENS D’EVALUATION

Indicateurs pour l’année 2022/2023

Action de formation en sous-traitance

Nombre de sessions : 12

Nombre de stagiaires : 88

93.5 % : Niveau de satisfaction client

DONNER DU FEEDBACK CONSTRUCTIF À SES COLLABORATEURS LORS DES ENTRETIENS D'ÉVALUATION

Objectifs

- Connaître les principes de l'entretien d'évaluation
- Déchiffrer les grands principes de la communication en s'initiant à l'outil Ennéagramme
- Comprendre les mécanismes et spécificités du feedback
- Connaître les phases de l'entretien (préparation, conduite et clôture)

Prérequis

- Assurer une mission d'encadrement (au quotidien ou occasionnel) – Gérer du personnel

Public concerné

- Encadrant en charge des entretiens d'évaluation

Modalités et délais d'accès

- Pour vous inscrire, merci de contacter : Corinne Gest au 06.01.34.77.34 ou corinne@gest-conseil.com
- Acceptation des inscriptions jusqu'à 8 jours avant le début de la formation, en fonction du nombre de places disponibles.
Pour les formations en intra, nous convenons ensemble de la période de formation
- Formation pour 6 à 12 personnes

Méthodes & moyens pédagogiques

- Approche interactive s'appuyant sur l'alternance d'apports théoriques et pratiques
- Mise en situation
- Partage d'expériences

Méthodes et modalités d'évaluation

- Évaluation des apprentissages à la fin de la formation par un QCM
- Évaluation de la satisfaction stagiaire par un questionnaire de satisfaction à chaud

Durée

1 jour (7 heures)

Lieu

Si formation en inter : dans mes locaux (6 personnes maxi).

Si formation en intra : dans vos locaux

Programme

Les enjeux de l'entretien d'évaluation

- Identifier les principes
- Donner du sens au Manager/RH/Salarié

L'essentiel de la communication

- S'initier à l'outil enneagramme pour repérer ses atouts/freins lors de la conduite d'entretien
- Découvrir les 3 composantes de la communication
- Appliquer « l'art de l'écoute active » : questions ouvertes & reformulation

Découvrir les principes du feedback

- Acquérir les clefs d'un feedback constructif
- Identifier les 3 types de feedback possibles
- Adopter l'attitude positive

Réussir l'entretien d'évaluation

- Connaître les phases de l'entretien
- Préparation, conduite et clôture de l'entretien
- S'approprier des outils simples

Accessibilité aux personnes handicapées

Possibilité d'aménager le contenu, les supports de formation et l'accessibilité aux locaux, en fonction de votre handicap. Merci de me consulter au préalable.

Formatrice

La formation sera animée par Corinne Gest, Consultante, formatrice (après 20 ans dans la gestion des Ressources Humaines & en organisation), certifiée et praticienne en Ennéagramme (outil de communication et de management). Intervenante expérimentée dans l'accompagnement individuel/collectif et dans le développement des capacités relationnelles et organisationnelles.

Tarif :

Le tarif sera conjointement établi avec le client en respectant les termes de la convention.